



وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة إصدار ملكية مركبة



يمكنك في هذه الخدمة إصدار ملكية مركبة جديدة بطريقة سهلة, وسيتم توصيل بطاقة الملكية - في حالة إنجاز المعاملة - عبر شركة التوصيل. يرجى العلم انه لن يتم تنفيذ المعاملة في حالة وجود مستحقات.

• ينقسم متعاملي هذه الخدمة إلى فئتين رئيسيتين :

1. الأفراد
2. مندوبي الشركات

لتقديم طلب إصدار ملكية مركبة اتبع الخطوات التالية :

1. اختر خدمة إصدار ملكية مركبة قائمة خدمات المركبات التابعة للخدمات المرورية .

2. في حال كان مقدم الطلب من مندوبي الشركات يجب اختيار الشركة من القائمة أعلى الشاشة أولاً للتمكن من تقديم الخدمة بنجاح .



خطوات تقديم الخدمة:

1. أدخل بيانات المالك الجديد أو من ينوبه ومصدر اللوحة ثم اضغط التالي

بوابة الدفع الإلكتروني

قيود الخدمة

بيانات المركبة

المرحلة: بيانات المركبة

الرمز المروري للمالك الجديد*

يرجى إدخال الرمز المروري للمالك الجديد
إدخال رقم مثال: 101xxxxxxxxx.

الرمز المروري لممثل المالك

يرجى إدخال الرمز المروري لممثل المالك
إدخال رقم مثال: 101xxxxxxxxx.

مصدر اللوحة*

الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

أبوظبي
الشارقة
الفجيرة
أم القيوين
دبي
رأس الخيمة
عجمان

التالي

الرأي

تفاصيل بطاقة الخدمة

2. اختر شهادة المركبة المراد تسجيلها من خلال الضغط على زر متابعة .

بوابة الدفع الإلكتروني

قيود الخدمة

بيانات المركبة

المرحلة: بيانات المركبة

للمتابعة ، يرجى اختيار شهادة المركبة.

فلتر...

الرقم	رقم الشهادة	تاريخ الإصدار	نوع الشهادة	الإجراء
1	700210000001	27/04/2021	حيازة مركبة	متابعة
2	700210000021	27/04/2021	حيازة مركبة	متابعة
3	700210000020	27/04/2021	حيازة مركبة	متابعة

عرض 1 إلى 3 من 3 سجل



3. يتم عرض بيانات الشهادة المختارة ، قم بتحديد ما إذا كانت لوحة المركبة محجوزة أو جديدة.

بيانات المركبة

المرحلة: بيانات المركبة

بيانات الشهادة المختارة

رقم الشهادة 700210000001

تاريخ الشهادة AM 12:00:00 4/27/2021

نوع الشهادة حيازة مركبة

بيانات لوحة المركبة

لوحة المركبة

الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

استخدام لوحة محجوزة

لوحة جديدة

معلومات الخدم

3.1 . في حال قمت باختيار استخدام لوحة محجوزة اتبع الخطوات التالية :

1. اختر رقم اللوحة ثم اضغط زر متابعة .

المرحلة: بيانات المركبة

بيانات الشهادة المختارة

رقم الشهادة 700210000001

تاريخ الشهادة AM 12:00:00 4/27/2021

نوع الشهادة حيازة مركبة

بيانات لوحة المركبة

لوحة المركبة

استخدام لوحة محجوزة

فلتر...

الرقم	رقم اللوحة	مصدر اللوحة	لون اللوحة	فئة اللوحة	الإجراء
1	10168	رأس الخيمة	A	خصوصي	متابعة
2	52948	رأس الخيمة	A	خصوصي	متابعة
3	99852	رأس الخيمة	A	خصوصي	متابعة

عرض 1 إلى 3 من 3 سجل



2. حدد مركز الخدمة و شكل اللوحة ثم اضغط زر التالي .

بيانات لوحة المركبة

لوحة المركبة

استخدام لوحة محجوزة

بيانات اللوحة المختارة.

رقم اللوحة 10168

لون اللوحة A

فئة اللوحة خصوصي

مصدر اللوحة رأس الخيمة

مركز الخدمة (المصنع) * الرجاء الإختيار

شكل اللوحة *

التالي

3.2. في حال قمت باختيار استخدام لوحة جديدة: ادخل بيانات لوحة المركبة والتي تتضمن مركز الخدمة وشكل اللوحة وغيرها ثم اضغط زر التالي .

بيانات لوحة المركبة

لوحة المركبة

لوحة جديدة

مركز الخدمة (المصنع) * إدارة ترخيص الاليات والسا-فحص

شكل اللوحة * 2 - قصير

مصدر اللوحة * الفجيرة

لون اللوحة * C

نوع اللوحة * خصوصي

فئة اللوحة * خصوصي

التالي



4. سيتم إرسال رمز مصادقة من خلال رسالة نصية إلى رقم هاتف مقدم الطلب ، يرجى إدخاله ثم الضغط على زر التالي بعد الاطلاع على تفاصيل رسوم.

بيانات المركبة ← قيود الخدمة ← بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

فلتر...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	ترخيص مركبة خفيفة خصوصي	400
2	رسوم تصنيع لوحات الارقام	115
3	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		530 درهم

عرض 1 إلى 3 من 3 سجل

للمتابعة يرجى إدخال رمز المصادقة الذي تم إرساله للمالك الجديد عن طريق الرسائل النصية القصيرة

رمز المصادقة* يرجى إدخال رمز المصادقة
مثال: 21xx

التالي

5. ادخل عنوان التوصيل والهاتف المتحرك للتواصل ثم اضغط زر التالي .

عرض 1 إلى 3 من 3 سجل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :
ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة* الرجاء الاختيار

العنوان* يرجى إدخال العنوان

الهاتف المتحرك* 0527915553

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

إدخال نص. العنوان الذي تريد إرسال المستند اليه في حال اتجاز المعاملة.

التالي



6. لدفع رسوم الخدمة من خلال بوابة الدفع الإلكتروني ادخل بيانات بطاقة الدفع ثم اضغط زر ادفع لاستكمال عملية الدفع .

بيانات المركبة

قيدود الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

Payment Method

Click below to complete your payment

[VISA Checkout](#)

Or enter your card details below

Accepted cards:

Card number

Expiry month Expiry year

Validation Code (CVV/CVC/CID)

[RESET](#) [PAY](#)

[Cancel](#)

7. ادخل تقييمك للخدمة من خلال مؤشر السعادة كما هو موضح أدناه .

كيف كانت تجربتك في الحصول على الخدمة؟

اضغط واسحب المؤشر إلى الوجه الذي يمثل مستوى سعادتك عن الخدمة

سعيد جدا غير سعيد إطلاقاً